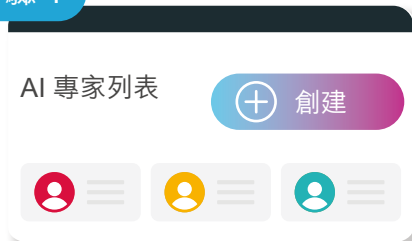


知識管理平台

企業成長的洞察，提升生產力並解鎖文件平台。使用AI代理或構建自訂助手，一個經濟實惠、安全的知識管理方案。

AI 知識管理平台如何運作？

步驟 1



從現成的AI助理模板開始：

使用預建的AI助理，實現即時整合與效益。

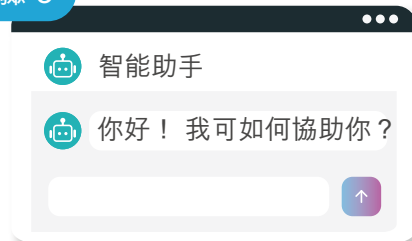
步驟 2



添加公司文件、領域知識、特定網站內容，或整合多種系統資料（如社交平台、CRM、檢測報告）以豐富知識庫：

透過上傳內部文件、行業專業知識或目標網站內容來客製化你的AI助理——將其轉化為量身打造的知識庫。

步驟 3



智慧搜尋與洞察：

運用語意搜尋和個人化AI設定等強大工具，更智慧、更快速地獲取資訊。

數據整合能力

Ricoh InnoAI Hub 現已支援以下整合，進一步提升洞察力與業務效率：



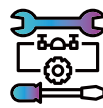
通訊整合

連接 Facebook、Instagram、WhatsApp、Email 等多渠道，將客戶互動資料輸入知識庫，並由 AI 提供洞察分析。



CRM整合

連接 CRM 資料（如發票、報價、潛在客戶狀態），並由 AI 生成摘要與建議。



檢測整合

接收無人機大廈外牆檢測報告，納入知識庫以進行深入分析與洞察。

需要 AI 知識管理平台的產業



法律與商業服務

法律文件比較，分析及翻譯

- 閱讀和比較法律合約
- 提供改進建議或分析
- 標記差異處
- 翻譯成不同語文



業務與行銷

銷售和營銷助理

- 生成個人化銷售內容
- 制定營銷策略
- 產品相關資訊
- 利用 CRM 資料生成個人化銷售建議
- 分析客戶互動行為，制定精準行銷策略



人力資源與人才管理

HR與招聘助理

- 管理人員健康福祉
- 優化人力資源政策調查
- 招募頂尖人才



客戶服務

現場服務助理

- 優化現場作業計劃
- 診斷現場故障
- 檢索設備規格
- 整合社交平台互動資料，提升客戶支援效率
- 分析無人機檢測報告，優化現場服務判斷

為什麼選擇理光？



尖端科技

平台採用了知識圖譜技術、強化學習技術、以及生成式 AI 等先進的 AI 技術



擷取增強生成（RAG）技術

RAG 技術結合了信息檢索和語言生成，提供更加準確且用戶友好的響應，大幅改善用戶體驗。



專有大模型

理光自主研發的大型語言模型在推理能力和資源效率之間精心平衡。我們的 LLM 大幅降低了部署成本，同時保持了卓越的質量、安全性和持續性。

我們的優勢



高效搜索

總結和整理複雜的文件資訊，並驗證資訊來源的真實性。



安全性和隱私性

確保組織內部的敏感數據得到全面的保護，避免信息外洩或被非授權使用。



更新方便快捷

實現拖/放上傳新文件，並對文件進行系統化管理。



客制化知識平台

為每個用戶提供一個個性化的虛擬助手，並根據團隊、部門、區域或子公司等因素定制知識庫，將為用戶帶來極大的便利。



靈活性和可擴展性

平台能夠隨組織的發展而不斷演進，以滿足日新月異的知識需求，保持其價值和相關性。

服務計劃

理光的 SaaS 訂閱服務可滿足從小型團隊到大型企業各類客戶需求。對於偏好本地部署的客戶，我們提供可定制的解決方案，以滿足您項目的特定要求。

聯絡我們以了解更多相關資訊：



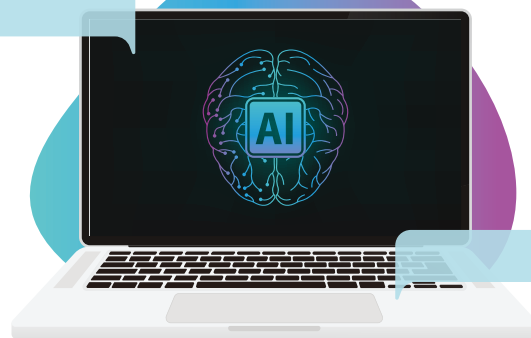
+852 2833 1111



marketing@ricoh.com.hk



www.ricoh.com.hk/contact-us



RICOH
imagine. change.